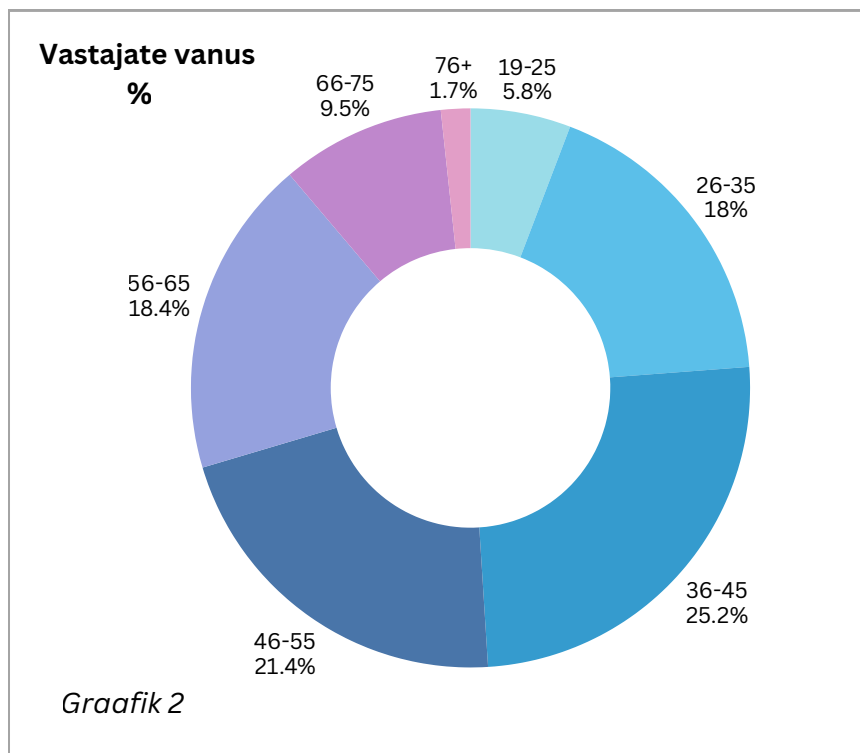
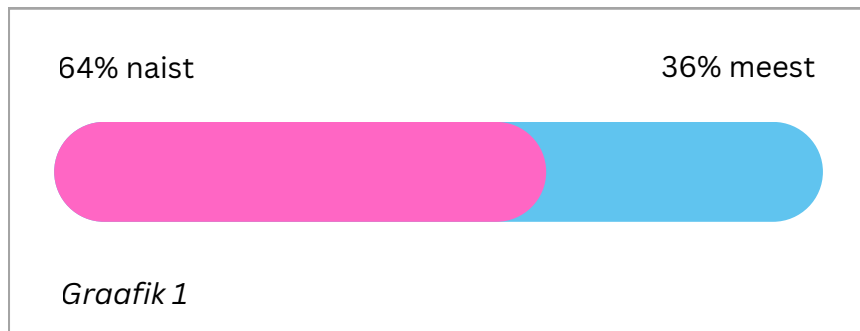


Läänemere Hambakliinik viis 2026. aasta veebruaris läbi patsientide rahulolu-uuringu 2025. aasta kohta. Uuring viidi läbi elektrooniliselt. Küsitlus oli anonüümne ja vabatahtlik. Saatsime 10 586 kirja täiskasvanud patsientidele, kes 2025. aastal vähemalt korra meie kliinikut külastasid. Küsimustele vastas kokku 986 inimest. Neist 64% olid naised ja 36% mehed (graafik 1). Kõige aktiivsem vastajate rühm oli vanuses 36-45 aastat (graafik 2).

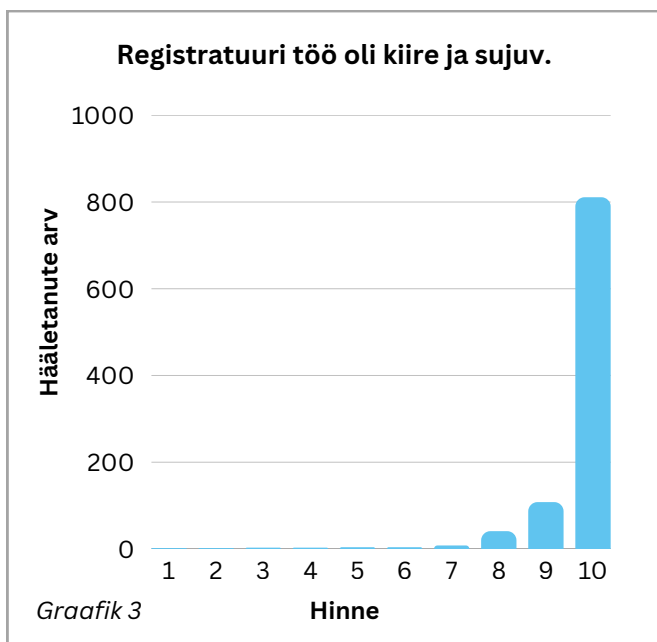


Jagasime küsimused järgmistesse kategooriatesse:

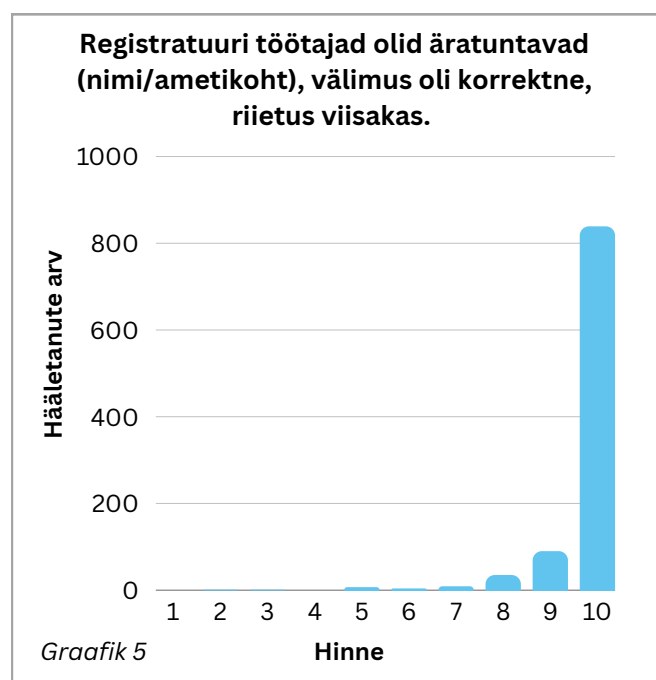
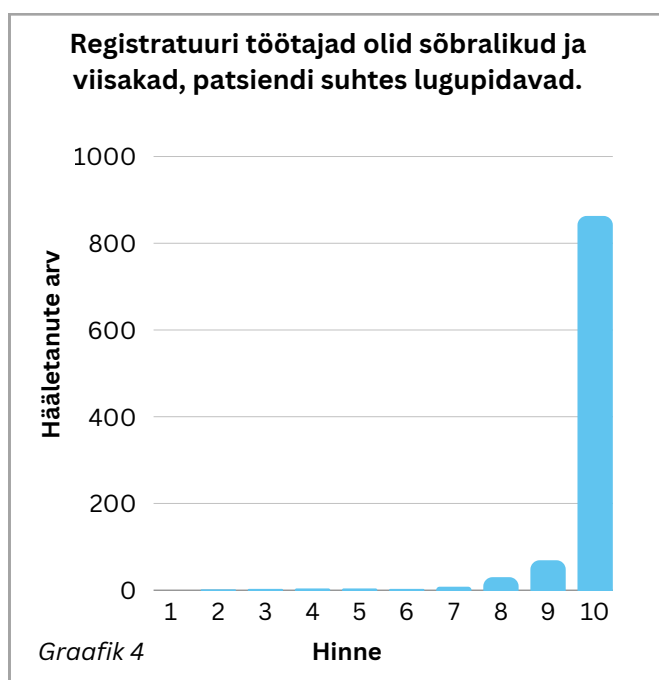
- kliiniku töö
- hambaarsti assistentide töö
- hambaarstide töö
- registratuuri ja kõnekeskuse töö

REGISTRATUURI JA KÕNEKESKUSE TÖÖ

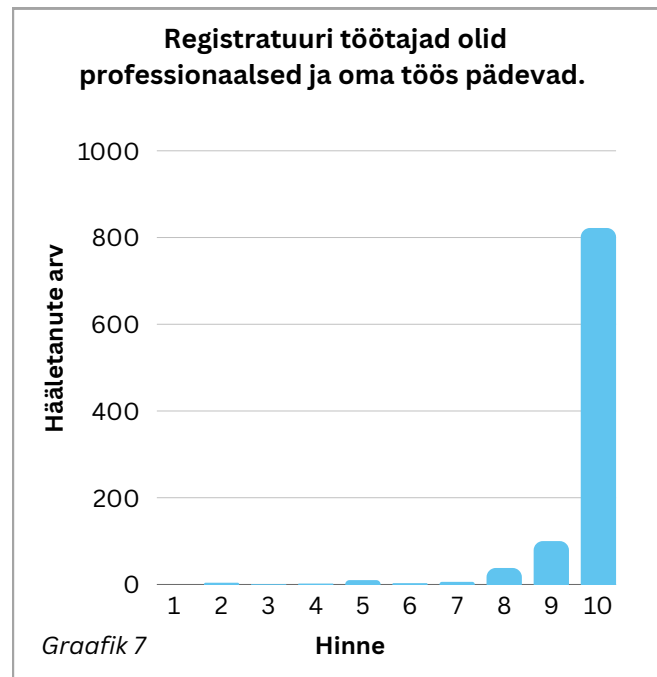
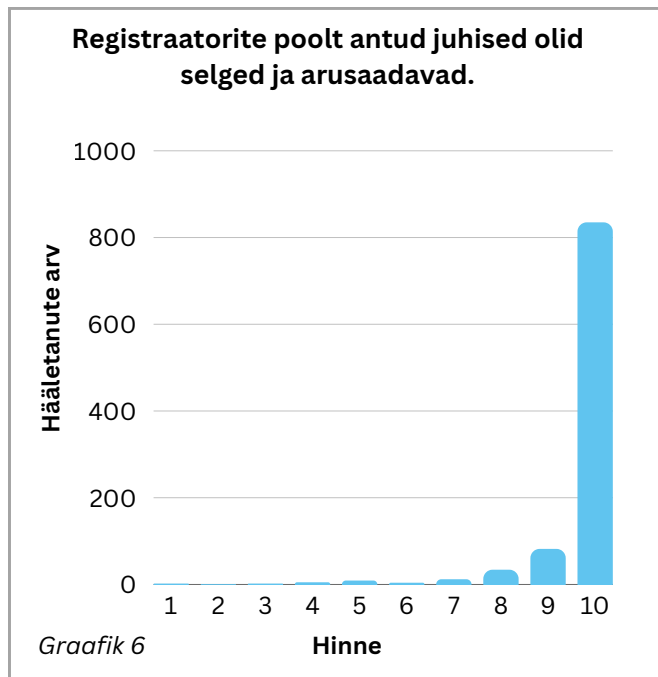
Enamik vastanutest, 82%, nõustus väitega, et registratuuri töö oli kiire ja sujuv ning andis hindeks 10 punkti 10-st (graafik 3).



Enamik patsiente nõustus ka sellega, et registratuuri töötajad olid sõbralikud, viisakad, suhtusid patsienti lugupidavalt – 88%. Suur osa patsiente leidis, et registraatorid olid identifitseeritavad (nimi/ametikoht), nende välimus oli korrektne ja riietus sobilik – 85% (graafik 4 ja 5).



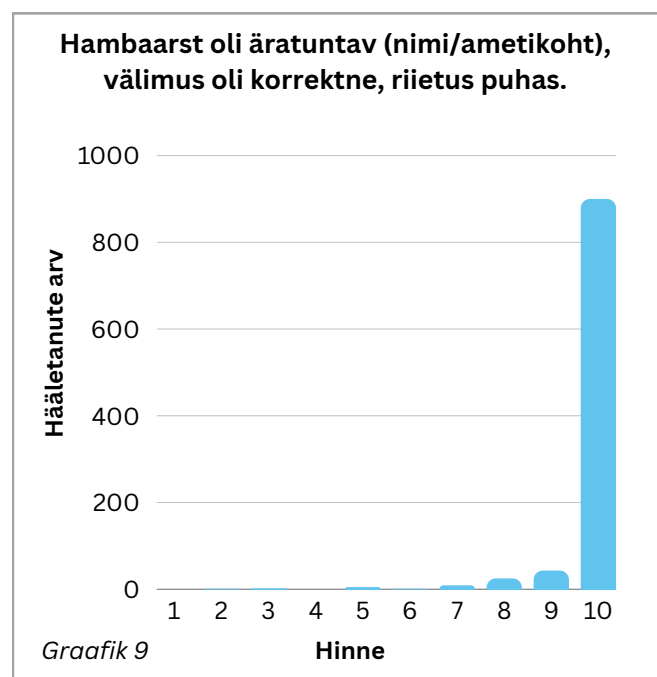
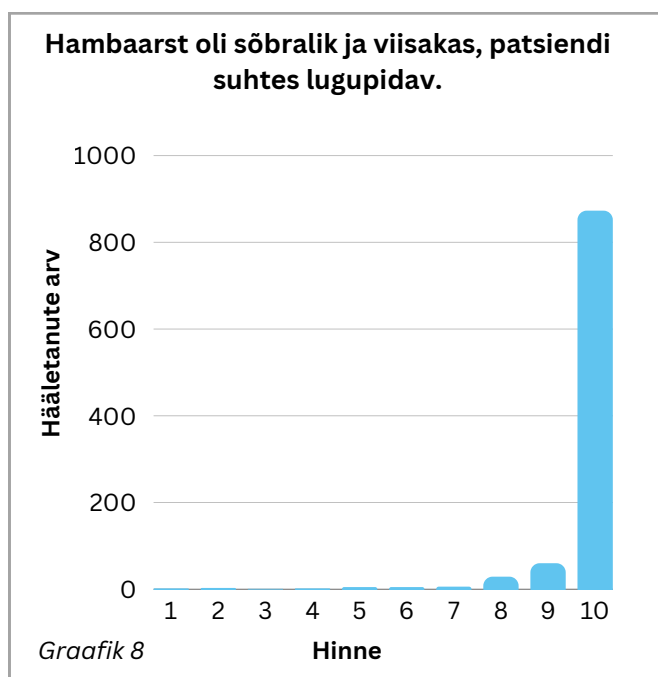
Uuringule vastanutest 85% andsid kõrgeima hinde registratuuritöötajate juhiste, mis olid nende arvates selged ja arusaadavad (graafik 6) ning 83% märkis, et registratuuritöötajate töö oli professionaalne ja kompetentne (graafik 7).



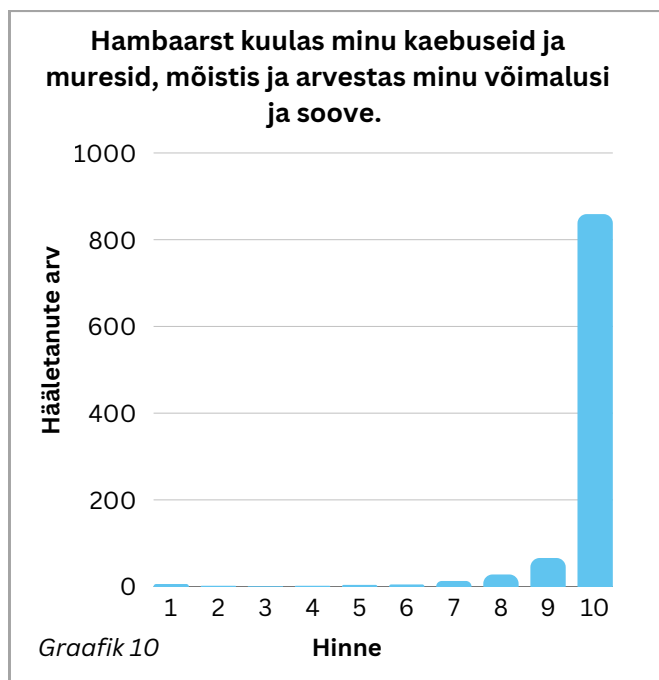
Olulisi märkusi registratuuritöötajate töö kohta ei tehtud.

HAMBAARST

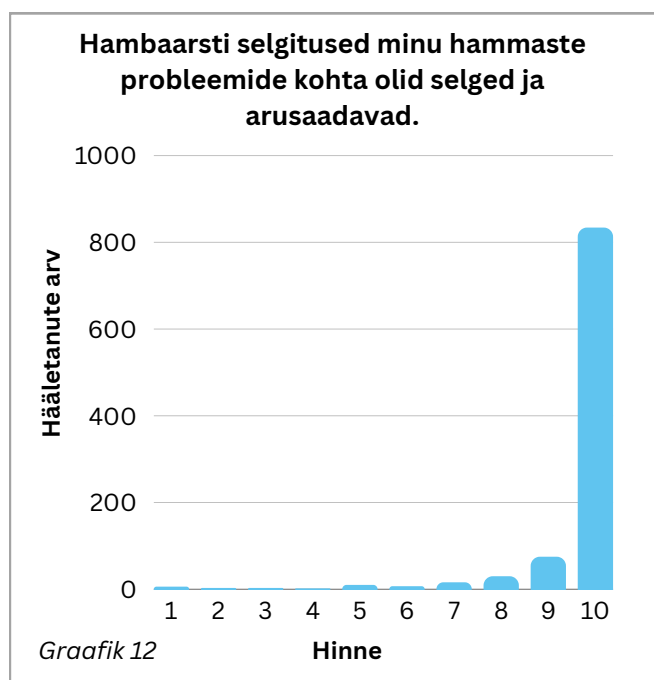
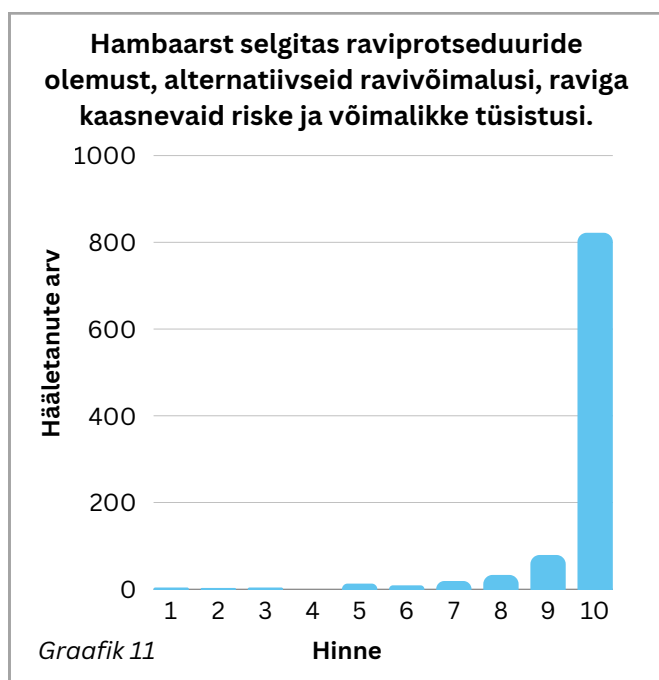
88,5% vastanutest nõustus, et hambaarst oli sõbralik ja viisakas (graafik 8), 91,2% kinnitas, et hambaarst oli identifitseeritav (nimi/ametikoht), tema välimus oli korrektne ja riietus oli puhas (graafik 9).



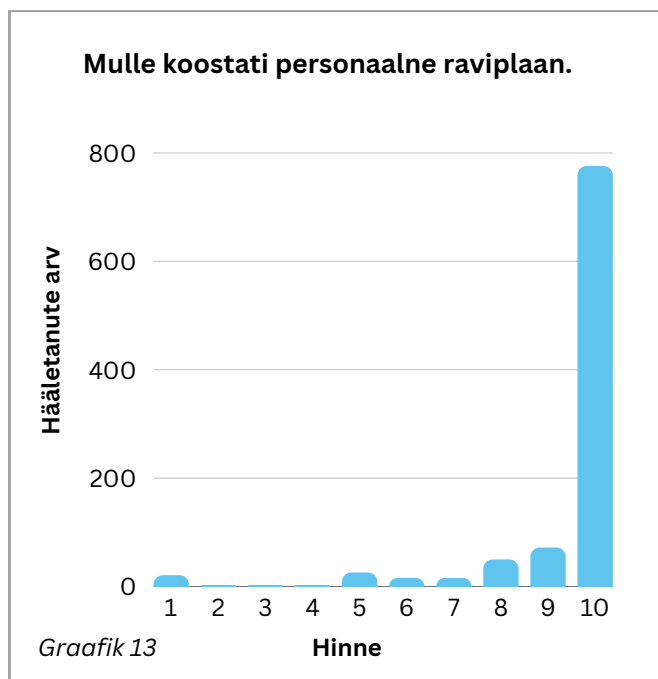
Enamik, 87%, märkis ka, et hambaarst kuulas vastuvõtu ajal tähelepanelikult patsiendi probleeme ning mõistis ja võttis arvesse patsiendi soove ja võimalusi ravi planeerides (graafik 10).



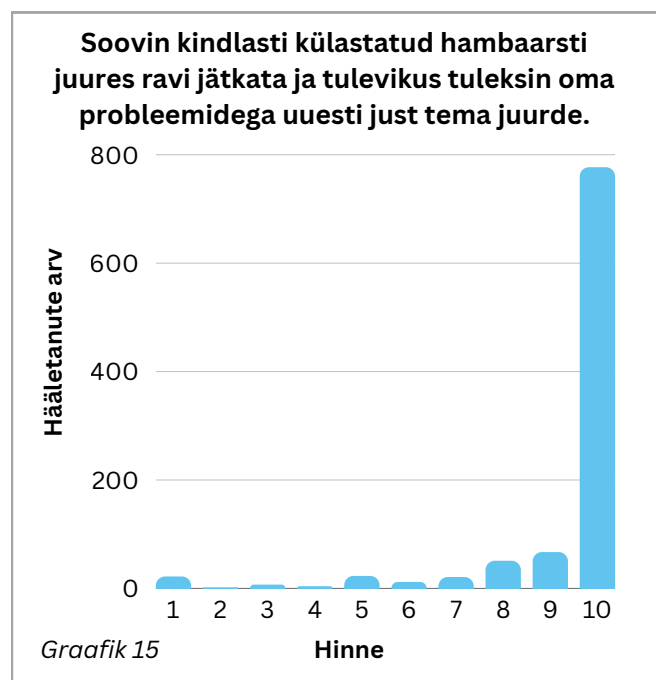
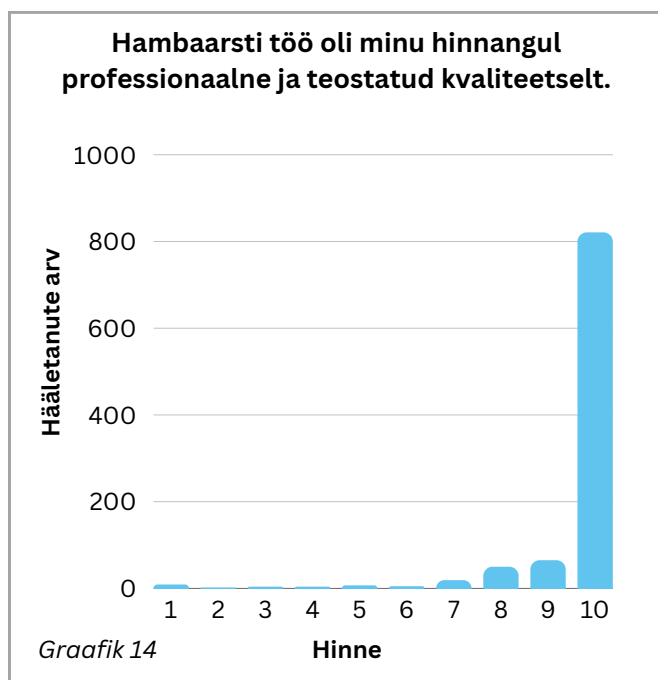
83,3% vastanutest märkis, et hambaarst selgitas vastuvõtul raviprotseduuride olemust, alternatiivseid ravivõimalusi, raviga seotud riske ja võimalikke tüsistusi (graafik 11) ning 84,5% kinnitas, et arsti selgitused hambaraviprobleemide kohta olid selged ja arusaadavad (graafik 12).



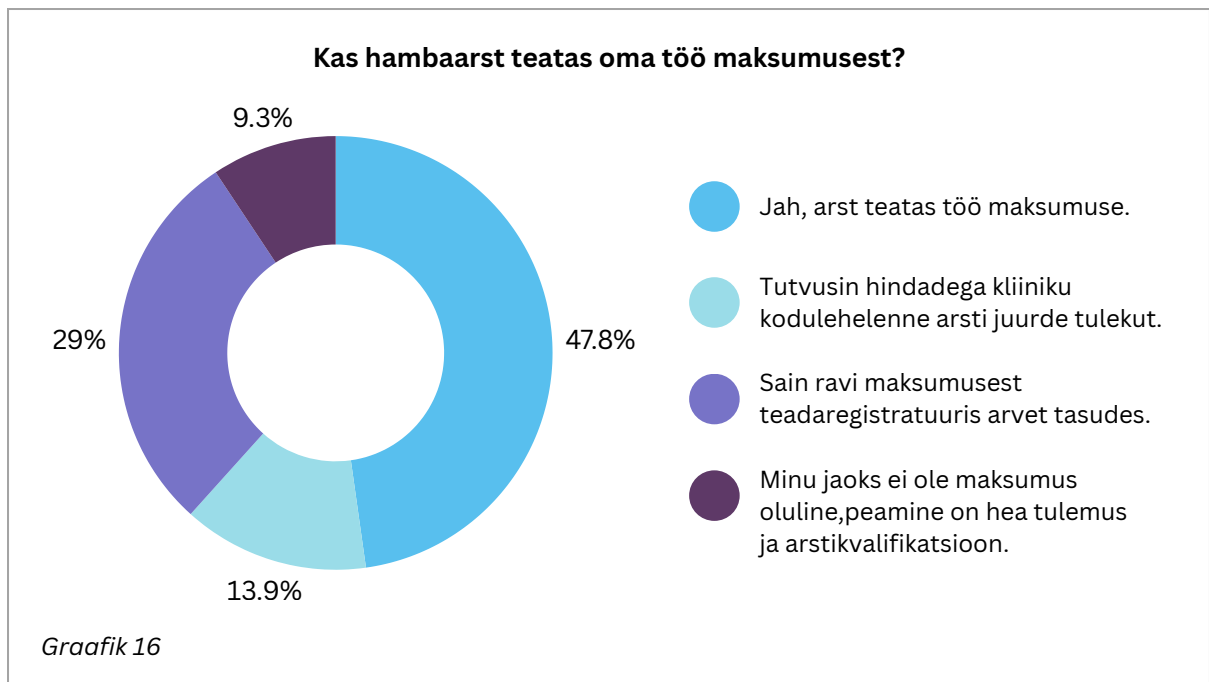
Isikliku raviplaani koostas arst 79%-le vastanutest (graafik 13).



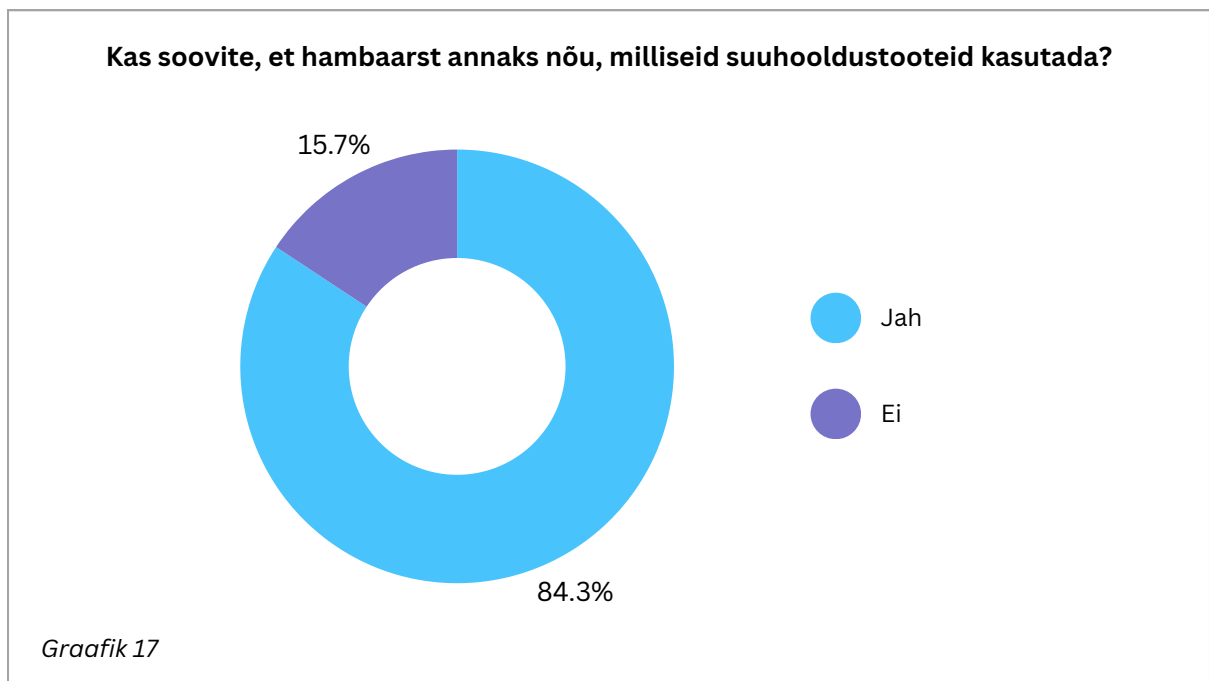
Sellega, et hambaarsti töö oli professionaalne ja kvaliteetselt teostatud, nõustus 83% (graafik 14) ja 79% patsientidest on valmis tulevikus taas külastatud hambaarsti juurde ravile pöörduma (graafik 15).



Kokku 48% vastanutest märkis, et nad olid kursis ravi maksumusega enne ravi teostamist, patsiendid kas ise tutvusid hinnakirjaga kodulehel või arst oli teatanud neile töö maksumuse. 29% vastanutest märkis, et nad said ravi maksumuse teada vahetult enne arve tasumist registratuuris (graafik 16).



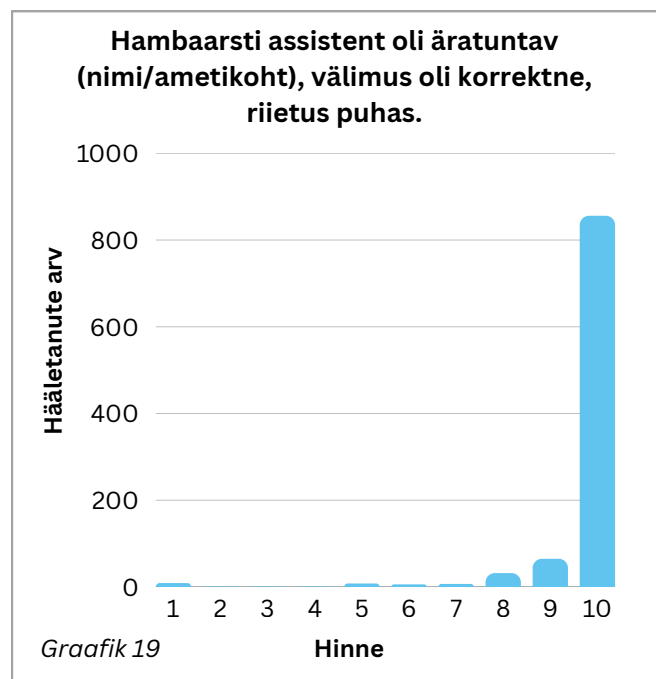
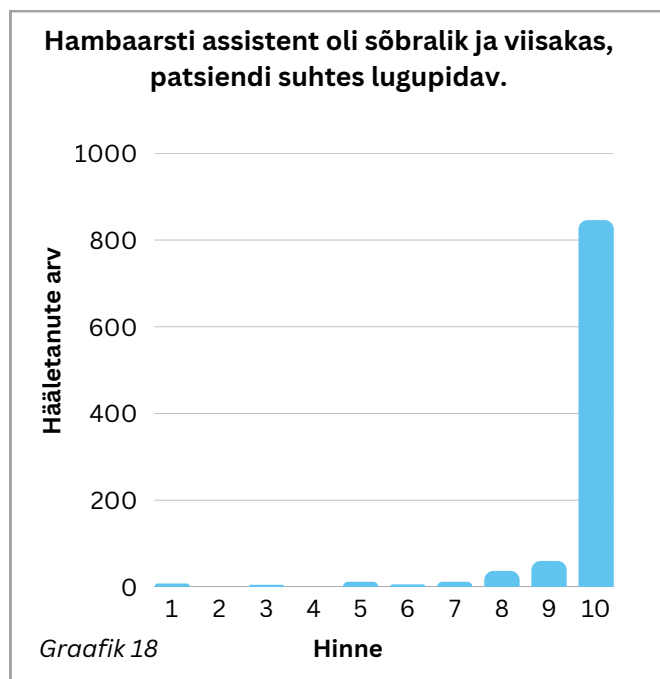
Suur osa, 84% vastanutest soovib, et arst annaks neile nõu suuhooldusvahendite kohta (graafik 17).



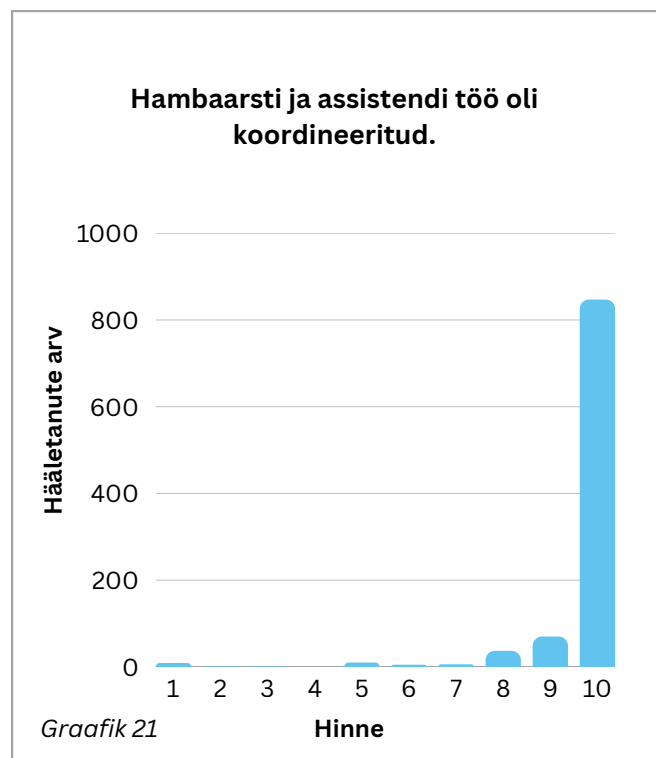
Arstide töö kohta olulisi märkusi või ettepanekuid ei olnud.

HAMBAARSTI ASSISTENT

Enamik vastanutest, 86%, oli nõus, et hambaarsti assistent oli sõbralik ja viisakas, suhtus patsienti lugupidamisega (graafik 18), samuti märkis enamik, 87%, et hambaravi assistent oli identifitseeritav (nimi/ametikoht), välimus oli korrektne, riietus puhas (graafik 19).



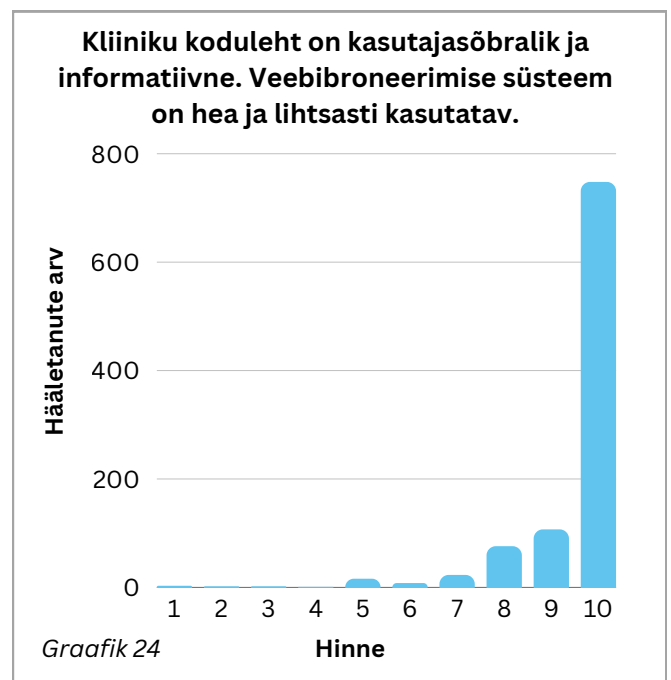
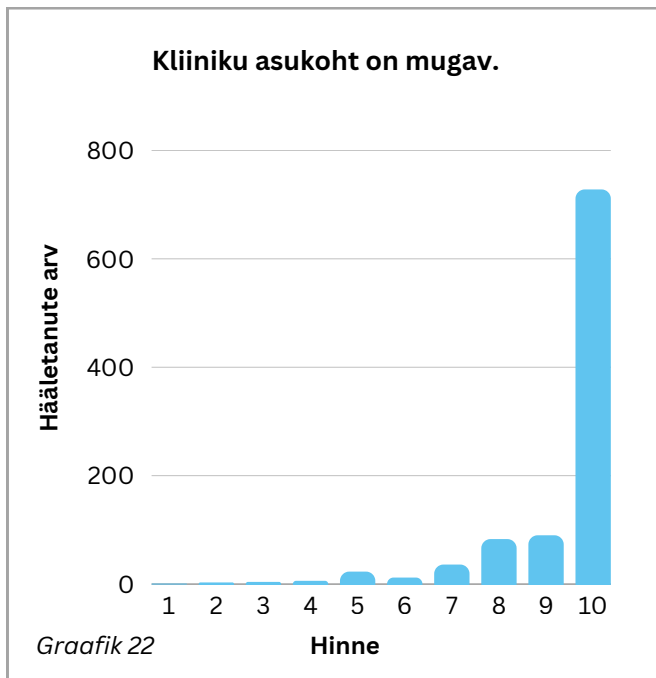
Enamik märkis ka, et hambaarsti assistent oli kompetentne oma ülesannete täitmisel ning hambaarsti ja assistendi töö oli koordineeritud, (vastavalt 85% ja 86%) (graafik 20 ja graafik 21).

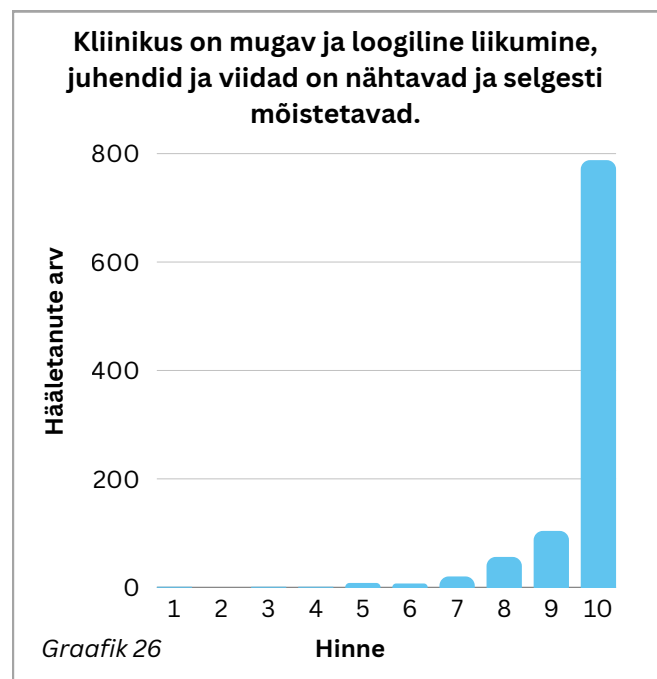


Hambaarsti assistentide töö kohta olulisi märkusi ei olnud.

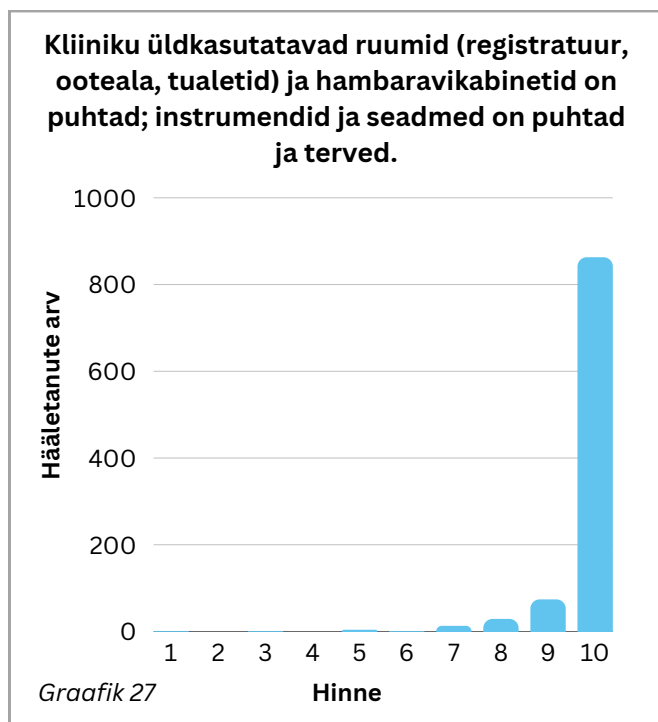
KLIINIK – üldmulje pärast Läänemere Hambakliiniku külastamist

Enamik kõigist vastanutest hindas kõrgelt kliinikute mugavat asukohta (graafik 22), patsiendisõbralikke vastuvõtuaegu (graafik 23), lihtsat veebipõhist broneerimist ja kodulehe informatiivsust (graafik 24), piisavalt kiiret visiidi ooteaega (graafik 25) ning mugavat ja loogilist liikumist kliinikus (graafik 26).

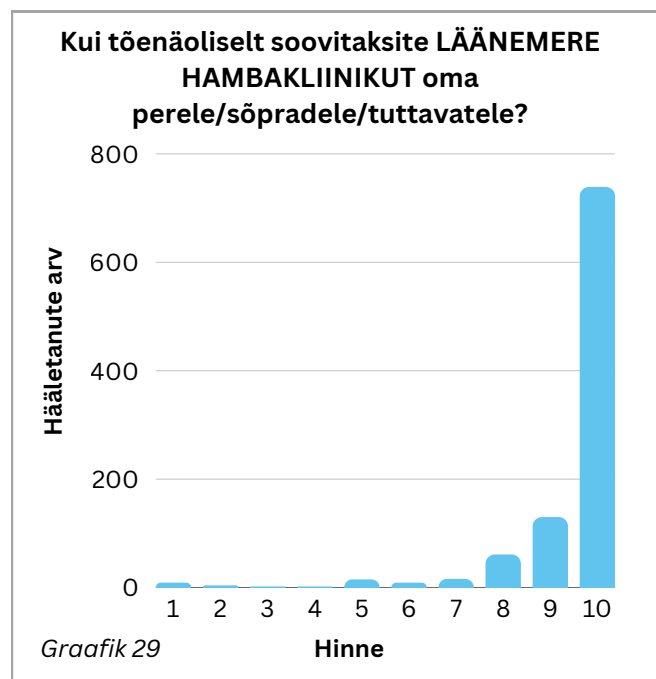
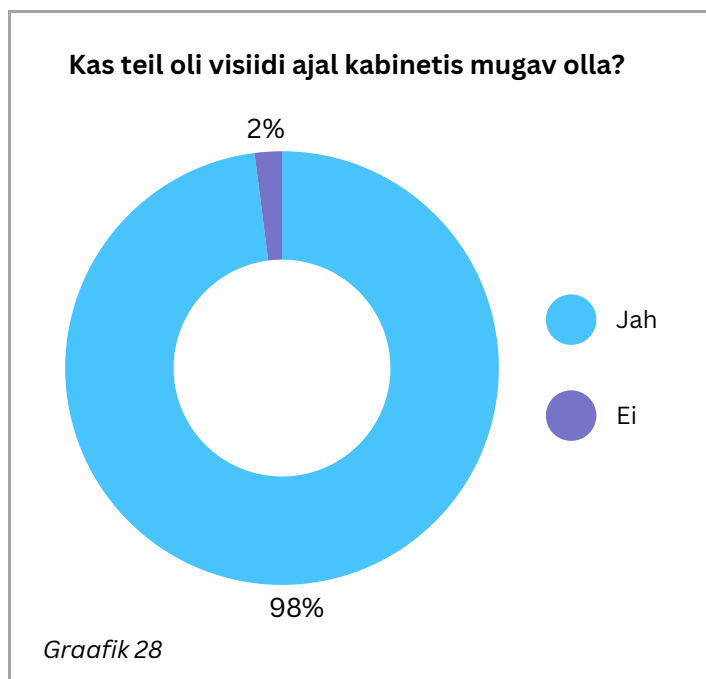




Enamik vastanutest, 87,5%, hindas kõrgelt ka kliiniku avalike ruumide (registratuur, ooteala, tualettruumid) ja hambaravikabinettide puhtust, samuti puhtaid ja töökorras instrumente ja seadmeid (graafik 27).



Peaaegu kõik ehk 98% patsientidest tundsid end visiidi ajal kabinetis mugavalt (graafik 28) ja 75% patsientidest soovitaks Läänemere Hambakliinikut oma sugulastele ja sõpradele (graafik 29).



Kokkuvõte

Meie 2025. aasta viimane rahuloluküsitlus näitas, et oleme mitmeid varasemaid kitsaskohti parandanud ning patsientide rahulolu on võrreldes eelmiste aastatega kasvanud.

Jätkame tööd selle nimel, et pakkuda oma patsientidele veelgi paremat teeninduskogemust. Soovime ka edaspidi rõhku panna kvaliteetsele ravile, patsiendi mugavusele ja personaalsele lähenemisele.

Meie eesmärk on olla iga patsiendi jaoks usaldusväärne partner ning pakkuda professionaalset ja sõbralikku teenindust igal külastusel.